



Teksti ja kuvat:
Sanna Sarenius

DELTA-AUTO JÄRVENPÄÄ

ON PALJON MUUTAKIN KUIN AUTOKAUPPA

Autotalon johtaja Esa Heinonen on erityisen ylpeä henkilökunnan ammattitaidosta.

Yli 20 vuotta Järvenpään Alhotiellä toiminut Delta Auto Järvenpää on kaupungin yksi vanhimmista yhä toimivista autoliikkeistä. Saman katon alta löytyy lähes kaikkea autoiluun liittyvää.

- Puhumme täyden palvelun autotalosta. Se tarkoittaa, että meiltä löytyy myynti, huolto, varaosat, alkuperäis- sekä tarvikkeosat, korikorjaukset, maalaukset sekä auton pintakäsittelyt ja vahaukset. Saman katon alla toimii myös katsastus, autotalon johtaja Esa Heinonen kertoo.

15 henkilön voimin pyörivän Delta Auton asiakkaat ovat erityisen tyytyväistä autoilijakansaa.

- Suomen Yritysvaliot Oy:n palvelumittauksessa kävi ilmi, että meiltä löytyy Keski-Uudenmaan tyytyväisimmät asiakkaat. Se kertoo mielestäni siitä, että olemme onnistuneet palvelussa. Täällä käy paljon pitkäaikaisia asiakkaita muuten vaan seurustelemassa ja viettämässä aikaa, Heinonen kertoo.

Juuri asiakkaita varten Deltassa aloitetaan remontti, jossa tullaan

uudistamaan myymälätilat, sosiaalitalit sekä asiakastilat. Lapsiperheitä ajatellen rakennetaan myös lapsiparkki.

Myös Deltan lippulaivana toimivalla Kiällä asiakasuskollisuus sekä myynti on ollut vahvaa. Nykyään joka kymmenes keskiuusmaalainen vaihtaa Kiaan, uutta autoa ostaessa.

- Vaikka kyseisen merkin myyjä on vuosien saatossa tullut markkinoille huomattava määrä, Delta Auto on kuitenkin Suomen ensimmäinen, ja sitä kautta meillä on kirkkaasti paras asiantuntemus Kian myynnissä ja huollossa, Heinonen kertoo.

Yksittäinen merkittävin käänne Deltan historiassa lienee vuosi 2004, jolloin Kia Motors ja Delta Auto solmivat Kian maahantuontisopimuksen. Delta Auton vaihtoaustava, autoalan konkari **Matti Laakkonen** muistaa hyvin kyseisen päivän.

Kuvat ylhäällä:

Deltalla asiakassuhde alkaa auton ostosta ja yhteinen matka jatkuu koko auton omistamisen ajan.

Autotalonjohtaja Esa Heinonen ajaa itsekin Kiällä.

-Laatu on yllättänyt aivan kaikki, Heinonen kertoo.

Vasemmalla: Autoalan konkari, vaihtoaustava Matti Laakkonen muistaa yhä päivän, kun Delta ja Kia solmivat maahantuontisopimuksen.



- Kia Motorsin ja Deltan edustajat kättelivät. Kerrottiin, että tästä tulee erittäin merkittävä automerkki suomalaisille markkinoille. Meikäläinen vähän hymisteli ja mietti, että on ne yrittäneet korealaisia merkkejä ennenkin myydä siinä onnistumatta. Kyllä se tosiasia oli, että Kiasta tuli iso merkki, Laakkonen kertoo.

Suosio yllätti monet muutkin.

- Kian laatu on yllättänyt aivan jokaisen. Koreahan on tekniikan kehto ja kärkimaita maailmassa. Silti Kian laatu ja kilpakykyinen hinta yhdistelmänä yllätti kaikki, itsekin jo neljä vuotta Kialla ajava autotalon johtaja Heinonen kertoo.

Vaikeina aikoina Deltassa on menty eteenpäin uskollisten asiakkaiden voimin.

- Myymme tuhat autoa vuodessa, joka on merkittävä määrä. Huollossa tehdään noin 5000 työtä vuodessa.

E erityisen ylpeä Heinonen on Delta Auton henkilökunnan ammattitaidosta ja tietotaidosta.

- Erityisesti huollossa on pitkiä työsuhteita ja asiantuntevaa porukkaa. Meiltä löytyy todella hyvät kontaktit tarvike- ja varaosaliikkeisiin. Sitä kautta pystymme tekemään huollot järkevään hintaan.

Asiakastapahtuma ei Deltalla pääty autokauppaan, vaan siitä yhteinen

Delta Auto Oy

Täyden palvelun autotalo Delta Auto Oy myy ja huoltaa Kia-, Mitsubishi-, Mazda-, ja Opel –merkkisiä autoja 23 toimipisteessä eri puolilla Suomea. Lisäksi Delta Bavaria Oy toimii 3 toimipisteessä BMW -merkin kanssa.

Delta Auto Oy on yksi Suomen suurimmista käytettyjen autojen myyjistä.

Delta Auto Järvenpää on toiminut Järvenpään Alhotiellä yli 20 vuotta.

Autotalon johtajana toimii Esa Heinonen.

Autotalo työllistää 15 automyynnin ja huollon ammattilaista.

Autotalossa on alkamassa remontti ja uudistetut myymälätilat sekä huoltotilat saadaan käyttöön vuonna 2017.

matka asiakkaan kanssa vasta alkaa.

- Jälkihoito on erittäin tärkeä asia meille. Vian ilmetessä järjestämme laina-auton ja hoidamme korjauksen tai uuden tilalle. Jos kuukausierä on liian suuri, mietimme yhdessä järkevämmän ratkaisun. Mitä tahansa asiakkaalla tulee eteen auton kanssa, emme jätä häntä yksin.

MISSÄ TEKISIN TYÖT TAI TAPAISIN ASIAKKAANI?

- Etätöntehtäjän tilat ja toimistopalvelut samassa tilassa Etälässä

Etälä on Järvenpään keskustassa toimiva avoin työskentely-ympäristö esimerkiksi etätöitä tekeville ja aloitteleville yrittäjille. Avarassa tilassa on käytössä yleisin toimistotekniikka (esimerkkinä langaton datayhteys, projektori ja kopiointimahdollisuus) sekä opiskelijatöinä monipuoliset toimistopalvelut.

Tilojen käyttö vaatii ainoastaan rekisteröitymisen ja 5 € aloitusmaksun. Etälä sijaitsee keskellä Järvenpäästä Perhelän korttelissa.

Etälä on jo osoittautunut mainioksi asiakastapaamisen, koulutustilaisuuksien ja itsenäisen työskentelyn pesäpaikaksi. Voit työskennellä kokousnurkkauksessa, työpöydän ääressä tai uppoutua työhösi sohvalla.

Apunasi on Validia Ammattiopiston opiskelijaosaamista. **Opiskelijat voivat auttaa muun muassa**

- tulostuspalvelussa ja postituksissa
- asiakasrekisterien päivityksessä
- sosiaalisen median käytön ohjauksessa ja
- tapahtumajärjestelyjen avustavissa tehtävissä.

Etälän taustavoimina ovat Järvenpään Yrittäjät, Järvenpään kaupunki, Järvenpään seudun nuorkauppamari, Suomen joutotyöyhdistys ry ja Validia Ammattiopisto. Tilaan laitteita ja tekniikkaa ovat toimittaneet DataSky ja Järvenpään Sähkötalo.

Työtila on avoinna maanantaista perjantaihin kello 9-15. Aukioloajat tulevat laajenemaan Perhelän kujan aukioloaikoja vastaavaksi, iltakäytössä auttaa Ompelimo Sarta.

Tule työskentelemään ja vaikka keittämään kahvit!

Lisätietoja Elina Junnolta:
elina.junnola@eduvalidia.fi,
puh. 044 765 1525



Deltan huoltopuolella on pitkiä työsuhteita ja vahva ammattitaito. Henri Nevalainen on työskennellyt huollossa yli kymmenen vuotta.